

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答率：90%（19名／21名）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・高学年で体が大きいのもう少し広いスペースだと活動しやすいと思う。 ・まだ低学年なのでいいのですが大きくなってくるともう少しスペースが確保できるといいなと思います。 ・一日の利用人数によっては狭さを感じることはないのかな？と思いました。 ・狭い空間の中、子どもに丁寧に接していらっしゃるなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方の退職、異動などで急に先生がいなくなる場合があります。親にとっても子どもにとっても不安だと思います。幼稚園や小学校でも異動の時は挨拶をしているので、できる範囲で挨拶をされていて欲しいと思います。 ・相談事に親身に且つ専門的見解で答えて頂いています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに情報が伝わらない事がありますが異動があったばかりで大変だと今は理解しています。元々一軒家なのでバリアフリー等は無理なのかと思います。 ・コロナで見えていないので分かりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・古い建物の為、少しにおいが気になります。 ・安心して活動できています。 ・コロナ禍の中で消毒等きっちりされていると思います。 ・子どもの自主性を尊重されていると日々感じます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	0	
	⑥	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、モニタリングや更新等もなくなっているので仕方がないが支援計画に沿って活動内容を決めてもらっていると思う。
	⑦	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	18	1	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものその日の気持ちに寄り添って頂いています。 ・一人一人の個性にあった（苦手なことなど）プログラムになっているので特に問題はなしです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
	⑨	放課後児童クラブや児童館等との交流や活動する機会があるか	3	12	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため行っていない所しかみていない。→利用開始がコロナ禍のため。 ・現在コロナ禍なので難しいと思います。 ・今の状況が落ち着いたら交流する活動があればいいと思います。 ・コロナ禍では難しいが、地域との関わりやいろいろな活動経験ができると尚良いと思う。
保護者への説明責任等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	
	⑪	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	6	0	0	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りのおむかえ時やノートにしっかりと伝えていていると思います。 ・親以上に子どもの事を理解してくださっていてとても助かっています。 ・迎えに行った時にその日の様子をこまかく教えていただけるので安心しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	0	12	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり他の子の保護者の方との交流はありませんが、現在コロナ禍で会の開催は難しいと思います。 ・保護者同士は、ほぼ面識がないので、見かけた際にあいさつ程度。保護者同士のつながりがあるのも大切かと思う。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく親身になって頂いています。 ・どんな相談でも親身になって聞いていただけています。 ・担当の先生は、学校の様子(学習の進み具合)や学習支援 etc でアドバイスされた事などすぐに活動に取り入れ実行してくれるので有難い。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく親身になって頂いています。 ・担当者が変わる際のひきつぎや子どもの現状/特性などを次の方へしっかりつないでほしい。新しく変わるとはじめは「言えない」が多くて本人も不安、不満がある。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等はないが紙でのお便り、活動については都度知らせてもらっていると思う。 ・月のカレンダーや各行事の案内等随時案内を頂いています。 ・会報やHP等は見えていないが、行事予定、連絡体制はしっかり保護者に発信されている。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	1	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	0	0	1	・コロナの対策等、随時対応の案内を頂いています。避難訓練も定期的に行われています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	1	・訓練の日は事前に予告があり子どもたちも安心して取り組める環境を作っていると思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの問いかけ方や関わり方においてももう少し視線を同じくしてもらえたり、話を引き出す時にも前後の説明ややりとりをしてからだと分かりやすいと思う。 ・自分の好きな活動がある時は楽しみに行きます。散歩(外遊び)が好きなので天気の良い日は楽しみに行きます。行けなかった時はとても残念そうにしていますが、そのせいで行きたくないという事はありません。合唱部を始めた為、自由な時間が少なくなり習い事(水泳・ピアノ)の時間の返納を考えています。合唱部を優先したい様なので今後の通所を考えています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・行ってしまえば楽しく過ごせるが、基本的には家でのんびりしたいタイプです。 ・最近精神的に大人になったのか行きたくないという事があります。人が多いと気分が乗らないです。 ・季節行事、イベント毎回楽しみにしています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
⑳	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちら側の不安や関わり等を相談するとアドバイスや改善をしてくれようと努めてくれるので有難い。 ・本人の困り感や不安な気持ちを受け止めながら前向きに活動に参加できる様に支援してほしいと思います。 ・学校で嫌な事があっても宙で楽しく過ごすことが出来ているようなので安心してお任せできます。 ・子どもの事をよく理解してくださっていて、相談にも親身になってアドバイスして下さるのでとても助かっているし、勉強になりとても心強いです。大満足です。