

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答率：100%（16名／16名）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・立地の面で難しいと思いますが、活動出来る場所に連れてってもらえるので問題ないと思います。</li> <li>・空間が限られているスペースの上、利用者さんが多い日は体を動かす活動はやや狭いと思います。</li> <li>・土地自体がとても狭い。</li> <li>・もう少し広いと良いなと思います。</li> <li>・運動できるスペースがあったら良いかと思いました。</li> <li>・利用者が増えると少し狭いと思いますが、子どもたちが不都合なく安全に過ごせるのであれば大丈夫かと思います。</li> <li>・勉強場所、遊ぶ場所など、きちんと分けされていて自宅でもなるべくスペースを確保できるようにしていきたいです。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方はとても専門性が高いと思っています。</li> <li>・保護者には、日々行った活動報告のみではなく、色々と細かく話してほしいです。</li> <li>・お迎えの際にホワイトボードに貼ってある先生の状況を確認していますが、とても適切だと思っています。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすい環境かと思いますが、学習や個別課題を取り入れた時間を多く取って療育して頂きたいです。</li> <li>・やっと空間を分け始めているところで、宙のぞみさんのようにPOP や絵で分かりやすく構造化されている環境にしていけるように参考にしたいです。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置への気配りは出来ているが空間が狭く、声や動きが気になる。</li> <li>・活動スペースごと分かれていますので分かりやすいと思います。</li> <li>・感染予防対策が徹底されていると思います。</li> <li>・とても勉強になるよい空間になっています。ヘルパーさんに来ていただいているので助けをおかりして自宅でも良い空間にしていきたいです。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことを良く理解してくださっています。</li> <li>・年2回行われているようです。</li> <li>・療育に力を入れてらっしゃるような感じだったので娘の得意分野を生かし、苦手分野をおぎなってくれていると思います。</li> </ul>
	⑥	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
	⑦	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	14	2	0	0	・療育の範囲を広げてほしいです。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	5	0	3	・特に長期休みはいろいろな活動を取り入れて頂き、ありがたかったです。手作りおやつも助かっています。
	⑨	放課後児童クラブや児童館等との交流や活動する機会があるか	1	4	7	3	・コロナで今はまだできていないが、落ち着いたら取り入れてほしい。 ・この時期の交流は難しいと思いますが、夏休み中は色々と計画していただき楽しかったです。 ・コロナ禍では難しいと思います。施設では計画してと思うので落ち着いたら活動機会があればと思います。
保護者への説明責任等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1	2	・負担等は早めに伝えてほしい。 ・丁寧に説明していただきました。
	⑪	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	3	0	2	・子供に合わせた支援内容を示し活動している事と思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	8	3	3	・子ども本人の前ではなかなか話せないので、機会があれば面談などがあると良いと思います。 ・これは何を指しているか分かりません。 ・取り入れてほしいです。 ・個別に行われているかと思えます。必要な時に学ぶことができれば良いと考えます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか	12	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や送迎時に情報交換や状況共有ができていて、課題についても共通理解ができていると思います。</li> <li>・その日の出来事の詳細を連絡帳にもう少し詳しく記入していただくと助かります。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	9	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的というよりは、その都度話を聞いて頂いています。</li> <li>・子どもに言わずに、療育中の内容を参観しに行くことは可能でしょうか。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	0	2	12	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが落ち着いたら会を開いてほしい。</li> <li>・保護者の方々と話す機会は現時点では無いので、コロナなどの心配が無くなったらぜひ計画していただけたらと思います。</li> <li>・現在はコロナ禍で難しいと思いますが、今後保護者間の交流や活動があることを期待します。</li> <li>・コロナ禍なので開催は難しいと思いますが、開催される際は参加希望です。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迎える時間が遅くなった時にしっかり子どもを預かって下さった。</li> <li>・保護者の入院や通院、体調不良時等相談させて頂きましたが、速やかに対応していただき助かりました。その際、子どもも不安なく通え、適切に支援して頂き、感謝しています。</li> <li>・行きたくないなとなったときに子どもの目線になって一緒に話を聞いてくださり、また行けるようになりました。ありがとうございます。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	・私が意思疎通、得意ではないので、なるべく伝えるようにしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	7	1	0	・会報などを発行してほしい。活動内容（子供たちの様子）を画像入りのおたよりがほしい。 ・行事予定や様々な連絡を密にしていると思います。活動の様子等、施設内で貼りだしてくれるので、私は楽しみにしています。 ・療育内容を連絡ノートに記入していただけると、助かります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	2	0	0	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	0	0	・マニュアルについて聞いたことがないと思います。 ・月1回行われている様子です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0	0	・利用日数が少ないため訓練に関してはよくわかりません。 ・避難訓練の他は良く分かりません。 ・定期的に避難訓練を行っていて、子供の理解に合わせて支援して頂けてありがたく思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく通わせていただきありがとうございます。</li> <li>・自分の役割を理解して通所できていると思います。先生とコミュニケーションを取りながら楽しく活動しているようなので、楽しみにしていると思います。</li> <li>・帰宅の際は私が荷物を持つようにして負担を減らしていきます。</li> </ul>
	②③	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動プログラムを作ってほしいです。</li> <li>・予定の変更、お休み等いつも柔軟に対応して頂き、感謝しています。子どもが利用中も、その都度状況を見ながら支援して頂き満足しています。</li> <li>・今までできなかった事ができるようになったり、勉強に対しての意欲が見えたり、通所のおかげだと思います。ありがとうございます。</li> </ul>