

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答率：100% (24名/24名)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・遊ぶ時、運動をする時には少し狭いかもしれない ・室内だけではなく外遊びを多めにしてほしい ・元々、広いスペースがないため仕方ないと思う ・狭い中で色々と工夫されていると思う ・限られたスペースの中で、人数が多い日もあるが職員の工夫で十分に確保されていると思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思う ・とても頼りになる職員である
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・夕方の迎えが混み合う時間帯の引き渡しがもう少し迅速にできればと思う ・バリアフリー化はされていないように思う ・カードやボードによる視覚で確認するものの環境は伝わる ・一人一人区切ったスペースがあるため集中したい時は良いと思う ・構造化がかなりしっかりされているため安心して過ごせると思う
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・室内での活動の様子を見る機会がないため、参観日のようなものがあると嬉しい ・活動の様子を動画で見ると嬉しい ・掃除が行き届いていてとても

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
							清潔だと思う ・いつも綺麗でありがたい ・子どもたちのことを考えた空間になっていると思う
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	1	0	・モニタリングの時期が実行日より遅いため、その日に必要な話し合いをしたい ・子どもと親に寄り添った計画を立ててもらっている
	⑥	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2	0	0	・適切な支援内容が設定されていると思う
	⑦	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	22	2	0	0	・子どもが楽しかったと思う支援をしてほしい ・計画通り支援してもらっている
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	7	0	1	・子どもが「プログラムに飽きた」と言っていることがあった ・色々なプログラムを組んで提示してほしい ・活動が詳しく分からない ・毎回色々な活動ができて楽しそう ・短い利用時間だが色々なスケジュールを組んでもらっている
	⑨	放課後児童クラブや児童館等との交流や活動する機会があるか	6	8	10	0	・機会はない ・今まではコロナの影響で仕方なかった面もあるが、これからはあると子どもも楽しめると思う ・交流があるのかは分からない

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
							が、そういった機会があれば嬉しい ・夏休みに交流や活動する機会があり、良かったと思う 今後も機会があると嬉しい ・相互交流は、個々人の自己決定に委ねられた方が良いと思う
保護者への説明責任等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	・丁寧に説明していただいた
	⑪	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	1	0	0	・計画について詳しく説明していただいた
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	7	6	0	・行われていない ・他の保護者の方には行われているのかよく分からない ・いつも親身になって相談のしてもらっている
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか	23	1	0	0	・連絡帳や送迎時に子どもの状況を伝え合い、共通理解できていると思う
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	20	4	0	0	・困ったときは助言をいただき、ありがたい ・面談の時に色々と相談させてもらっている ・定期的ではないが面談は数回あった
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	7	13	0	・保護者同士の連携は全くないため、交流の機会があれば良いと思う ・発達支援センター宙では講座や座談会の機会があったため、そういった機会があれば嬉しい

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
						し、SNS で繋がれるかもしれない <ul style="list-style-type: none"> ・父母の会はなくていいが、他の保護者の方と話せる機会があれば良いと思う ・保護者同士の交流があまりないため、今後そういった機会があれば参加したいと思う ・昨年一度卒業生の保護者を対象に茶話会があつて情報をいただけたため、また開催していただきたい
⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事が職員間で情報共有されていないことがある ・子どもの発音のことについて相談したところ、ビジョントレーニングなどで対応してもらえた
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やお知らせのプリントなどで情報共有ができていると思う
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	14	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページなどで活動の様子や行事の写真などが見られると嬉しい ・Instagramでの発信を時々拝見している ・現状で必要十分だと思う 親としては必要性を感じておらず、発信に業務時間を使うよりは子どもを支えてくださるためにあつて欲しいと思う
⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思う ・十分に注意してもらっていると感じる

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	0	・定期的に訓練が実施されているのは知っているため、安心している
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	0	・定期的に避難訓練が実施されている
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	6	0	0	・学校後でどうしても疲れていきたくないと言ってしまうこともある ・とても楽しみにしている ・色々な活動があるため、いつも楽しく通所させてもらっている ・毎朝スケジュールの確認をするが「のぞみ行く!!」と言って楽しみな様子が伺える。のぞみの活動の様子を聞いても楽しく過ごしているといつも感じている
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	4	0	0	・とても満足している ・長期休みの際など遠くの公園へ連れて行ってもらえたことがすごくありがたかった ・丁寧な支援に満足している ・日々の子どもの状況を見ながら、活動や支援をしていただきありがたい。私の体調も気にかけてくれて感謝している

(注釈)

「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「放課後等デイサービス計画」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題を放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。