

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答率：100% (23名/23名)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースで活動できていると思いますが、人数が増えて少々手狭に感じます ・決められた範囲の内での活動なので仕方ないかなと思います。時々もりんパークなどでの活動があるので良いと思います ・放デイとしての適切な広さが分からないので ・もう少し広いと良いなと思いますが、あるスペースの中では確保されていると思います ・狭い中でも工夫されていると思う ・利用人数が増えているがスペースが十分なのかは分からない ・限られたスペースですが先生達の工夫でのびのび遊べているようです ・見えないため
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の専門性は本当にすごいと思っています ・利用人数が増えているが職員の配置数が適切なのかよく分からない ・手厚い支援を受けられています

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・元からある建物の部分を変えようがないですが、子どもたちにはわかりやすくなっていると思います ・個人個人に合わせた環境や特性に応じた配慮がなされていると思います ・分かりやすく移動等できるようになっていると思う ・構造化された環境になっていると思いますが、施設内を見学する機会があると嬉しいです ・構造化がしっかりしてあって子どもが安心して過ごせているようです
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強も1人1人の空間があり、落ち着いてできているようでした ・いつも綺麗にさせていただいてありがとうございます ・生活空間が狭く感じているが、活動に支障はなく支援が行われていれば良いと思います ・掃除が行き届いていて安心できます
適切な支援の提	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすくて良いと思いました ・子どものことをしっかり見て計画を立てて下さっていると感じます

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
	⑥	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	0	・子どもに合った支援を設定して頂けていると感じます
	⑦	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	22	1	0	0	・適切な支援を受けられていると思います
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	1	・詳しくは分かりませんが、活動的には子どもも満足しています ・季節に合わせた活動など、毎月さまざまな活動を取り入れて工夫されていると思います ・色々なプログラムがあるので楽しめているようです
	⑨	放課後児童クラブや児童館等との交流や活動する機会があるか	4	9	9	1	・もりんパークへの散歩は良いと思います ・よく知らないのでは ・コロナ禍のせいなのかあまり分かりません ・コロナ禍でもあったのでなかったのは仕方ないと思う ・コロナ禍で難しいと思います ・分かりません ・現実的でないと思います
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	1	・契約時に丁寧に説明して頂きました

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
⑪	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書はいただくが、特別時間を設けられての説明はない ・計画案に詳しい記載があり、それを説明して頂けました
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	10	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援センター宙ではミニ講座があり、色々教えてもらったので、そういう機会があれば嬉しいです ・声掛けがありがたいです
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談して下さいと声掛けして下さい、すぐに悩みを相談できるような環境を作っています ・帰り際、毎日お話を聞けるのはありがたい、連絡帳も詳しく嬉しく思う ・利用の様子を詳しく伝えて頂けるので助かっています ・迎えに行った時などに相談にのってもらえたり、子どもの様子を教えて頂いたりしています
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	16	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な参観があれば良いと思います。 ・3カ月や半年に1回など期間を決めてフィードバック等をしてほしい ・面談の機会はあまりありませんが、アドバイスして頂けることはよくあり、助かっています
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	5	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があることが良く分かりませんが、あまり集まれる状況でないですからね(コロナ禍のため) ・コロナ禍で難しいと思います、コロナが落ち着いたら、交流できる機会を作って頂きたいと思ひ

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
						<p>ます</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士でゆっくり話したり、情報交換ができる機会があれば嬉しいです ・コロナ禍ですので難しいと思います
⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・的確なアドバイスを頂いて、その都度しっかりと対応して下さっています、本当に助かっています ・色々面倒なお願いを度々してしまっているのですが、いつも快く対応して頂いています ・ちょっとした問題でもすぐ対応してくれてありがたいです
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にその日の様子を書いてもらえるのですが、顔文字などを使って楽しく書いてくださるので癒されています
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	8	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・さくら連絡網などや行事のお知らせのプリントなど活用されていると思います ・連絡帳で様子を知ることができています
⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・不安を感じたことはありません

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応はよくできていると思うが、不審者や地震、火事の際はどうか対応し、保護者に引き渡すのか文章等で良いから知らせてほしい ・訓練の実施についてはよく分かりません ・感染対策はしっかりされていると思います
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な避難訓練があるので安心していきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行くまでに拒否があったりしますが、行ってしまえば楽しんで帰ってきています ・家が好き、学校が疲れる等の理由で行きしぶりがあるが行く楽しそうではある ・楽しく活動に参加し、生活の一部になっています ・週1になってからは嫌がる事が少なくなり、利用できていると思います ・通所日になると「やっと思行ける!」「楽しみ!」ととても楽しみにしています ・いつも楽しかったと言って帰ってきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足です ・いつもありがとうございます ・時間変更や相談、お休み等、いつも柔軟に対応して頂き、ありがとうございます、支援にはとても満足しています ・いろいろとご配慮頂き、とても助かっています、今後ともよろしくお願ひします

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
						<ul style="list-style-type: none">・とても満足しています・安心して通うことができます、ありがとうございます