

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

回答率：100%（19名／19名）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7	0	0	・広いとはいえない所ですが、子どもに寄り添っていただいています。 ・少しせまい印象。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	0	・働いている側としては、スタッフが足りないのではないかと思う。 ・配置数は適切ではあると思うのですが、先生が忙しそう(大変そう)で、先生の数が増えれば少し緩和されるのではと思いました。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	0	・学習机1つにおいても、スケジュール内に「〇〇マークの机」と明確に提示するなど配慮されているのはよい。ごくたまに1階で宿題をやることになった際に個別に配慮する事項もあるため、スタッフ間で共通理解してもらえるとありがたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	16	3	0	0	・やや暗いと感じる。 ・昼の状態がよくないためか、靴下の裏などに草のささくれを多くつけて帰ってくる。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	1	0	・日頃の連絡帳や送迎の際の引継ぎで活動の内容や支援のアドバイスをいただいている。
	⑥	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援	16	2	1	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
		(本人支援及び移行支援)、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					
	⑦	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15	3	1	0	・計画書の説明、同意、期限が守られていなくまとまって同意を求められる。同意あつての実施ではないのか。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	1	・活動プログラム通り子どもが動いてくれないですが、色々考えていただいています。
	⑨	放課後児童クラブや児童館等との交流や活動する機会があるか	3	10	4	2	・そのような機会があるのか知らない、長期休業はいろんな行事があるため、そのような機会も当てはまるのではと思う。 ・コロナ禍のためしょうがないと思う。 ・長期休みの時1~2回程度ある。(スポーツのコーチなど)
保護者への説明責任等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	1	
	⑪	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支	15	2	1	1	・期限を過ぎてからの時がある

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
	援内容の説明がなされたか					
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	7	1	2	・実際の困り感など専門的な意見やアドバイス等をしてくれる or 専門機関を紹介してくれるような流れがあると良いと思う。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか	17	1	0	1	・子どもの様子について詳しく教えてくれる。また、親の話も聞いて頂けるので安心できる。共通理解できていると思う。 ・日頃から丁寧に引継ぎをしていただき、助かっています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	14	3	1	1	・現場の先生は実施してくれています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	10	6	2	・保護者同士の交流はほぼないです。 ・保護者同士の連携を感じられなかった。 ・特に保護者同士の交流はないため、横のつながりがあると、今後親自身も心強いと思う。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18		0	1	・本人がイライラしたり、行動に戸惑ったりした際には、すぐに改善やスタッフ同士で共通理解をしてもらえることは大変ありがたい。 ・担当になっている先生はとても本人の様子を見守ってくれているので安心です。普段と変化があった際はすぐに対応してくれています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	8	1	1	・今年度にさくら連絡網が出来たため、もっとアプリを活用した連絡をしてもよいと思う。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1	0	0	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	3	0	0	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	0	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	0	・子どもが大きくなるにつれ、小さい子向けの活動が多いと楽しみがないと感じているようですが、成長の過程だと思います。 ・学校ではなじめていないが、通所ではお友達と話することができる。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	・いつも丁寧に支援して頂き、満足している。とても感謝している。今後も利用できればと思う。 ・先生も親身になって聞いてくれて、アドバイスもくれるのでとても頼りにしています。子どもも先生を信頼しているので、とても安

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
						心して預ける事ができています。 ・現場の先生にはとても感謝しています。