保護者向け 児童発達支援評価表

回答率：84%（49名/58名）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	6			<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動に必要なスペースが確保されていて良いと思う。 ・ひとつスペースだけに限らず活動等のスペースが確保されていて子供もいきいき活動出来ていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	4			<ul style="list-style-type: none"> ・子供たち一人ひとりにしっかり目がいく人数が配置されていると思う。 ・職員さんも多いので目配りなどきちんと行き届いていると思う。 ・職員の移動加入などあったらプリントなどでお知らせしてもらいたい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの特性に合わせてわかりやすく、また集中して活動に取り組めるようとても工夫されていると思う。 ・今やるべきことを本人にわかりやすいように情報提供されて行動に移すことが出来ている。 ・絵カードや写真で、目で見分かりやすい環境が整っている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	47	2			<ul style="list-style-type: none"> ・壁やしきり板が白で統一されていて明るく清潔感を感じる。 ・子供からトイレが少し暗いと聞いたことがある。 ・施設の中は清潔に保たれていて心地よく過ごせている。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか	47	2			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の活動報告など教えてもらい、話し合いをした上で計画されていると思う。 ・職員さんが小さな事でも相談にのってくれて、解決策も教えてくれている。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	1			<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援内容が設定されていると思う。 ・子供に合った支援内容を説明され、それに合った支援が行われている。
	⑦	児童発達支援計画書に沿った支援が行われているか	48			1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。それに対して子供の成長も見られている。 ・通い始めたばかりだが、計画書に沿った支援がされている。 ・計画書の説明を受け、支援が行われている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	7		4	<ul style="list-style-type: none"> ・興味の幅が広がるよう支援してほしい。 ・子供の成長に合わせてプログラムも変わってきていると思う。 ・本人のその日の気持ちに合ったプログラムをその日に作って頂くこともあり、とても感謝している。 ・飽きないように工夫されている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動をする機会があるか	26	12	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・10月からの利用だが行事等で保育園と交流があったのかわからない。 ・園庭で遊ぶときは保育所の子ども達と同じ所で交流出来る。 ・積極的に訪問支援してもらっている。

保護者への説明責任等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45			4	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明があった。また変更などがあった際も分かりやすい説明があるので安心している。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、具体的にどのような活動と何を目的として行っているのか例をあげるなど、説明があるとより理解しやすいし、生活にも役立てられるようになると思った。 ・定期的に支援計画を示され説明も受けている。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	34	9	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・利用期間が短かったので、ペアレント・トレーニングに参加出来ていない。 ・より具体的に、また現状においてだけではなく長期的な視点からのアドバイス等があると良い。 ・講演会が行われているが、利用したことはない。そういうものがあるのは良い。 ・講演会等で学ぶ機会が用意されており、また子育てや子供との関わり方等の悩みにもアドバイスなどをもらえる。 ・助言を頂きながら家庭で出来ることなど支援されている。 ・就学サポートシートの勉強会は自分だけでなく、他の保護者さんの意見や考えを聞く事が出来て良かった。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解できているか	43	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にその日あったことをくわしく書いてもらっている。また迎える時もいろいろ話してもらえ。課題等も見せてもらい、丁寧に対応してもらっている。 ・その日、その日の状況を職員からきちんと報告を受けている。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	43	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・面談については、定期的に助言を必要としている時にいつでも求めに応じてもらえる。 ・子供の特性に対するアドバイス

						(過去例なども含む)を提示して頂けると、家庭での実践も具体的に見えてくると思う。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	16	21	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・利用期間が短かったので父母会等に参加出来ていない。 ・座談会や先輩保護者との懇談会のようなものがあると色々な情報を得られるので増やしてほしい。 ・個人情報などはもちろん大切だが同じ境遇や悩みの方と話をする場(情報交換)がもっとあっても良いと思う。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・「相談はいつでも大丈夫なのでしてください」の言葉通り、いつでも時間を作ってもらえる。申し入れから相談までの機関も早い。 ・日頃の些細な相談でも親身になって聞いてくれ、アドバイスももらえる。 ・子供が幼稚園の登園拒否をしたときに保育所等訪問など、早い対応をしてもらえて助かった。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や面談、送り迎え時の会話など配慮がなされている。 ・必要なことがあれば、お便りでの伝達や口頭での伝達もきちんと行われている。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	13		1	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定は1年間の予定が配られており、連絡網も整っている。行事については写真にて様子を確認することが出来る。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49				<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと注意されていると思う。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	6		1	・子供が訓練を行った話を職員から聞いた。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	6	1	1	・避難訓練など、子供たちが学びやすいよう工夫して行われていると思う。 ・職員や子供から避難訓練をどのように行ったのか報告を受けているので、必要な訓練はきちんと行われていると思う。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	48	1			・先生が皆さん優しくおだやかで良い。子どもも毎回楽しく安心して通っている。 ・とっても楽しみにしている。迎えに行った時等もその日の出来事をとっても嬉しそうに話してくれる。 ・息子に「今日は宙さんに行く日だよ」と伝えると笑顔になり利用を毎回楽しみにしている。 ・慣れるまでは大変でしたが、今では朝から「今日、宙行く？」と聞かれるほど楽しみにしている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	47	2			・事業所から遠いが、私の住む地域の方まで訪問支援に来てもらっている。 ・とても満足している。通所してから子供の成長も見られ、親子ともにたくさんのことを学び、とても生活しやすくなった。信頼してまかせられ、また安心して相談できる場が出来たことで精神的にとっても楽になった。とても感謝している。 ・本人や本人の成長に合わせて支援を多方向からして頂いていると感じています。 ・満足している。子供が毎日楽し

							<p>みに通所出来るのも、言葉が増えてきているのも、宙のおかげ。</p> <ul style="list-style-type: none">•一人ひとりの好みや発達に合わせてキャラクターのカードを作ったり、興味ややる気を起こさせてくれるプログラムに感謝している。
--	--	--	--	--	--	--	--